



NIT: 900.221.686-5
 Resolución 4143.0.21.5190 del 11 de Agosto del 2015
 Otorgada por la Secretaría de Educación Santiago de Cali



PERFIL DE EGRESO DE AUXILIAR EN AGENTE DE VIAJES Y TURISMO

Nuestro(a) egresado(a) de Agente de Viajes con las competencias necesarias para un eficiente desempeño en la organización de viajes y paquetes turísticos, en la preparación y programación de operaciones sobre equipos de transporte; como el adecuado funcionamiento en la información a pasajeros, asesoramiento, comercialización y logística de servicios y productos en las empresas relacionadas con el turismo emisor y receptor. Se destacará por su alto espíritu emprendedor y asumirá un compromiso social con las problemáticas de la salud de la región, demostrando liderazgo en la gestión de los cuidados.

PENSUM ACADÉMICO

* Inducción Institucional
*Módulos introductorios(habilidades para la vida)
Atender usuarios de acuerdo a políticas de servicio. (equivale a la norma NTSH 002 del Mincomercio, industria y turismo) Técnicas de estudio.
Realizar procesos básicos para la prestación del servicio. (equivale a la norma NTSH 001 del Mincomercio, industria y turismo)
linteractuar con otros en idioma extranjero según estipulaciones del marco común europeo de referencia para idiomas (A1)
Vender productos turísticos y de viaje garantizando los rendimientos esperados por la empresa. (equivale a la norma NTS AV 05 del Mincomercio, industria y turismo)
Manejar valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. (equivale a la norma NTSH 005 del Mincomercio, industria y turismo)
Interactuar con otros en idioma extranjero según estipulaciones del marco común europeo de referencia para idiomas (A2)
Promocionar productos y servicios cumpliendo políticas de ventas. (equivale a la norma NTS AV 05 del Mincomercio, industria y turismo)
Prácticas: integral de agente de viajes
Práctica: intra mural sistematizada y vivencial
DIPLOMADOS: mesa y bar ,gerencia de agencias de viajes
SEMINARIOS: ecoturismo ,gastronomía,protocolo.